



**Uppförandekod för  
leverantörer  
Advania AB  
2022**



## Innehåll

1. SYFTE .....	3
2. ADVANIA .....	3
3. LAGAR OCH FÖRESKRIFTER .....	3
4. MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER .....	3
5. RÄTT TILL FÖRENINGSLIV OCH KOLLEKTIVA FÖRHANDLINGAR .....	3
6. FÖRBUD MOT DISKRIMINERING OCH TRAKASSERIER.....	3
7. FÖRBUD MOT TVÅNGSARBETE OCH BARNARBETE .....	4
8. RÄTT TILL RIMLIGA LÖNER OCH ARBETSTIDER .....	4
9. VIKTEN AV SÄKERHET OCH HÄLSA PÅ ARBETSPLATSEN.....	4
10. MILJÖSKYDD.....	5
11. VIKTEN AV ETISKT OCH TRANSPARENT BETEENDE I AFFÄRSUPPGÖRELSE .....	5
12. KOMMUNIKATION OCH UPPFÖLJNING .....	5
13. VISSLBLÅSNING.....	5

## 1. Syfte

Denna uppförandekod bygger på Advanias värderingar och avser att klargöra vårt ställningstagande för och arbete med grundläggande sociala, etiska och miljömässiga standarder.

Koden baseras på principerna som finns beskrivna i FN:s Global Compact, som i sin tur baseras på FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, ILO:s konvention om grundläggande principer och rättigheter på arbetet, Rio-deklarationen om hållbar utveckling samt FN:s barnkonvention och FN:s konvention mot korruption.

Uppförandekoden finns i två versioner; denna externa som beskriver våra förväntningar på våra leverantörer som levererar produkter och tjänster till vår verksamhet, och en intern kod som beskriver våra medarbetares rättigheter och skyldigheter (se "Uppförandekod för medarbetare").

Våra affärspartner, som bidrar med produkter och tjänster i våra leveranser till kunder, förväntas också efterleva gällande uppförandekod från Responsible Business Alliance, som finns tillgänglig via: <http://www.responsiblebusiness.org/code-of-conduct/>.

## 2. Advania

Advania är en av de ledande och mest heltäckande systemintegratörerna i Norra Europa. Med en uttalad målsättning att vara den mest flexibla och värdeadderande leverantören hjälper vi våra kunder inom IT-outsourcing, affärssystem, processautomatisering, kontaktcenter, IT-infrastruktur, integrationslösningar och datacenter.

## 3. Lagar och föreskrifter

Det är en grundläggande förutsättning att alla Advanias leverantörer uppfyller lagar och lokala föreskrifter i alla de länder där leverantören är verksam.

## 4. Mänskliga rättigheter

Advania respekterar och ställer sig bakom de grundläggande mänskliga rättigheter som beskrivs i FN:s deklaration om mänskliga rättigheter. Vi förväntar oss att våra leverantörer respekterar och främjar mänskliga rättigheter samt arbetar systematiskt med att identifiera risker för att medverka till överträdelser, både internt och i leverantörskedjan, för att motverka och förebygga överträdelser samt åtgärdar eventuella överträdelser om de inträffar.

## 5. Rätt till föreningsliv och kollektiva förhandlingar

Advanias leverantörer ska respektera och erkänna alla medarbetares rätt att fritt organisera sig eller ansluta sig till arbetstagarorganisationer samt att kollektivt förhandla om arbetsvillkor och löner.

## 6. Förbud mot diskriminering och trakasserier

Det får inte förekomma någon form av diskriminering på grundval av följande; kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Advania accepterar inte heller diskriminering på grundval av civilstånd, graviditet, nationalitet, politiska åsikter

eller fackligt engagemang.

Likaså får det inte förekomma några former av trakasserier, däribland sexuella trakasserier, fysisk eller psykisk bestraffning eller på andra sätt hård eller omänsklig behandling.

Leverantörer måste ha en skriftlig policy som beskriver leverantörens nolltolerans mot diskriminering och trakasserier. Denna policy ska också innehålla information om de disciplinära åtgärder som företaget kan vidta vid diskriminering eller trakasserier.

## **7. Förbud mot tvångsarbete och barnarbete**

Alla former av tvångsarbete, där en anställd inte är fri att avsluta sin anställning efter en rimlig uppsägningstid, är förbjudet. Detta inkluderar till exempel slavarbete och ofrivilligt fängelsearbete, och omfattar anställda och kontrakterad personal med korta och långa tidsbegränsade kontrakt.

Barnarbete är under inga omständigheter tillåtet. Ingen anställd får vara under 15 år (eller 14 år om den nationella lagstiftningen tillåter detta), eller yngre än minimiåldern för anställning, om denna ålder överstiger 15 år.

Anställda ungdomar i åldern 15–18 år ska skyddas från allt som kan försämra deras hälsa, säkerhet, välmående och utveckling. De får inte arbeta nattetid och arbetet får inte påverka deras skolgång.

Om en leverantör upptäcker barnarbetare någonstans i leverantörskedjan ska de åtgärder som sätts in ha barnets bästa i fokus och åtgärder bör ske tillsammans med barnets familj och lokala organisationer såsom skolor eller ideella organisationer.

## **8. Rätt till rimliga löner och arbetstider**

Leverantörer bör verka för att rimliga levnadslöner betalas ut till anställda, men ett absolut krav är den lagstadgade miniminivån som finns på nationell eller lokal nivå. Övertidsersättning ska betalas ut och tydligt specificeras på lönebesked.

Veckoarbetstiden får inte överstiga den lagstadgade gränsen, eller 60 timmar om ingen lagstadgad gräns finns. Alla anställda ska ha minst en vilodag per vecka och den gällande nationella lagstiftningen om ersättning för semester, helgdagar, sjuklön och föräldraledighet ska följas.

## **9. Vikten av säkerhet och hälsa på arbetsplatsen**

Alla medarbetare hos leverantören ska garanteras en säker och hälsosam arbetsplats och risker för ohälsa ska förebyggas. Om ohälsa inträffar ska effekterna minimeras. Att tillhandahålla den skyddsutrustning som behövs för eventuella farliga arbetsmoment är en självklarhet och bara ett exempel på förebyggande åtgärder.

Alla ska ha tillgång till information och tillräcklig kunskap om eventuella hälsorisker som arbetet innebär och hur dessa ska hanteras, som till exempel brandsäkerhet, risk för olycksfall och hur första hjälpen tillämpas. Nödutgångar ska vara tydligt markerade och lättåtkomliga. Utrymningsövningar ska regelbundet genomföras.

## 10. Miljöskydd

Advania leverantörer ska följa lokal och nationell miljölagstiftning i alla länder där verksamhet bedrivs. Miljöhänsyn bör alltid tas med utgångspunkt i försiktighetsprincipen, som den beskrivs i Rio-deklarationen från FN.

För produkter ska ett livscykelperspektiv tillämpas redan vid produktutveckling, med en strävan efter ständig förbättring av miljöprestanda och minskad resursförbrukning. Alla leverantörer ska kartlägga sin påverkan, sätta mål och följa upp sitt miljömässiga arbete för att visa att de arbetar systematiskt med miljöfrågor och ställa miljökrav på sina leverantörer. Leverantörer ska också sträva efter att certifiera sitt miljöarbete enligt någon internationell standard såsom ISO14001.

De produkter som levereras till Advania bör vara certifierade enligt oberoende miljö- eller hållbarhetsmärkning. Exempel på sådan märkning är TCO Certified eller EPEAT Gold för IT-produkter, och Svanen eller EU blomman för andra typer av produkter som städkemikalier, livsmedel och kontorsprodukter.

Datacenter som tillhandahåller tjänster till Advania och dess kunder måste drivas med el från förnybara källor.

Andra relevanta miljökrav kan komma att ställas vid val av leverantör och sortiment.

## 11. Vikten av etiskt och transparent beteende i affärsuppgörelser

Advania leverantörer och affärspartners förväntas följa all tillämplig lagstiftning gällande antikorruption, sanktioner och handelskontroller, konkurrens och penningtvätt.

All form av korruption inklusive utpressning, mutor eller andra sätt att utnyttja sin ställning för att uppnå otillbörlig fördel för egen eller annans vinning är förbjuden. Gåvor och andra förmåner till affärsförbindelser ska följa gällande lagstiftning och ske enligt god affärsetik.

Vidare är det inte tillåtet att ta emot någon form av otillbörlig ersättning från tredje part som på något sätt kan påverka affärsbeslut eller hindra någon från att agera objektivt.

## 12. Kommunikation och uppföljning

Denna kod kommuniceras externt till våra leverantörer och används som en grund för att utvärdera deras arbete med sociala, etiska och miljömässiga frågor. Advania uppmanar alla leverantörer att aktivt arbeta med principerna i FN:s Global Compact. Advania viktiga leverantörer, våra partners, måste även signera vår uppförandekod eller på annat sätt visa sitt medgivande, för att visa att de stödjer den. Uppförandekoden är tillgänglig för kunder och andra intressenter och finns att läsa på [www.advania.com](http://www.advania.com).

## 13. Visselblåsning

Advania lägger stor vikt vid att säkerställa att både medarbetare och externa personer fritt ska kunna lämna information om misstänkta missförhållanden på Advania, som inte är i linje med våra värderingar och etiska principer, och som allvarligt kan påverka vår organisation eller en människas liv eller hälsa.

Det behöver inte finnas konkreta bevis för att rapportera en misstanke, men alla meddelanden ska lämnas i god tro. Advania garanterar att den som rapporterar eller medverkar i en undersökning om ett rapporterat

missförhållande inte utsätts för någon form av repressalier.

Informationen kan lämnas anonymt genom att använda vår rapporteringskanal som hanteras av en tredje part; WhistleB. Rapporteringskanalen kan nås på alla enheter, inklusive smartphones. Vi rekommenderar alla medarbetare att använda kanalen från en enhet som inte är ansluten till vårt intranät.

Visselblåsartjänsten nås via följande länk: <https://report.whistleb.com/advania> eller via [www.advania.se](http://www.advania.se). På Whistle B finns mer information om hur anonymiteten säkerställs. På denna hemsida finns Advanias visselblåsarpolicy och information om behandling av personuppgifter.

Stockholm 2022-05-05

Mikael Noaksson, CEO Advania Group