

TILAUKSET JA TOIMITUKSET

1. Tilaukset

1.1 Käyttäjätunnus ja salasana

Advania verkkokauppaa varten Advania Finland Oy (jäljempänä Advania Finland) antaa Asiakkaalle yhden käyttäjätunnuksen ja salasanan Asiakkaan nimeämälle pääkäyttäjälle. Asiakkaan tulee esittää voimassa oleva käyttäjätunnus ja salasana päästäkseen tietokantoihin.

Edellisen lisäksi Advania Finland voi antaa määritellyille henkilöille sovitun kappalemäärän tilausten tekoon ja selauksiin sekä tarjonnan selauksiin oikeuttavia käyttäjätunnuksia ja salasanoja.

1.2 Tilauksen voimassaolo

Asiakas hyväksyy itseään sitoviksi kaikki käyttäjätunnuksella tehdyt tilaukset, tilausten muutokset, tilausten peruuttamiset ja muut tahdonilmaisut ja viestit. Asiakas vastaa, että Advania Finlandin verkkokaupan kautta toimitetut tiedot ovat oikeat. Laskutusosoitteen korjauksesta jälkikäteen, perimme käsittelykulua 35,00 € (alv 0 %).

1.3 Turvallisuus

Asiakas vastaa käyttäjätunnuksen ja salasanojen jakamisesta yhteisössään sekä siitä, että käyttöoikeuden saajat sitoutuvat noudattamaan näitä toimitusehtoja. Asiakas on velvollinen huolehtimaan tunnusten asianmukaisesta säilyttämisestä sekä valvomaan, että niitä ei väärinkäytetä.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Advania Finlandille välittömästi havaitessaan tunnusten tai salasanojen joutuneen väärin käsiin. Asiakas ei voi antaa käyttäjätunnuksia sellaisen henkilön käyttöön, joilla ei ole oikeutta toimia asiakkaan edustajana. Asiakas vastaa käyttäjätunnuksen ja salasanojen joutumisesta sivullisen haltuun ja tästä johtuvasta mahdollisesta luvattomasta käytöstä.

2. Toimitukset

Toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun se on kuitattu vastaanotetuksi ilman varaumaa. Kuljetusvaurioista, joita ei ole mahdollista havaita lähetystä vastaanotettaessa, tulee reklamoida 7 vuorokauden kuluessa toimituspäivästä.

2.1 Toimitusmaksu

Toimitusmaksu Suomessa on 14,00 € (alv 0 %) riippumatta siitä, toimitetaanko tilauksesi useammalta tukkurilta. Muiden maiden osalta toimituskulut sovitun tai toteutuneen mukaan.

2.2 Toimitusaika

Mikäli tuote on varastossa, tilatut tuotteet toimitetaan viipymättä. Jos tuotetta ei ole varastossa, tuotteiden toimitus tapahtuu valmistajan toimitusaikataulun mukaisesti. Advania verkkokauppa -palvelussa tuotteiden kohdalla oleva informaatio tuotteiden varastotilanteesta tai mahdollisesta varastoon saapumisesta ei ole täysin reaaliajassa eikä Advania Finland sitoudu annettuun tietoon.

3. Hinnat

Tuotteiden hinnat määräytyvät tilauspäivänä voimassa olevan hinnan mukaan. Mikäli viranomaisten määräämissä maksuissa tapahtuu muutoksia ennen toimituspäivää, Advania Finlandilla on oikeus muuttaa tavaran hintaa vastaavasti kuin kyseiset muuttuneet hinnat tai maksut ovat tavaran hintaan vaikuttaneet. Niiden tuotteiden joiden hinnaksi on merkitty nolla (0) euroa, oikea hinta tulee tarkistaa Advania Finland myyntipalvelusta. Arvonlisävero ja toimituskulut veloitetaan erikseen.

3.1 Maksuehto

Laitteet ja niihin liittyvät asennukset laskutetaan toimituksen tapahduttua. Maksuehto on 14 päivää netto tai erikseen sovitun mukainen. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

3.2 Selvät hintavirheet

Advania Finland pidättää oikeuden tilauksen perumiseen selvien hintavirheiden kohdalla. Selvällä hintavirheellä tarkoitetaan tuotteen mahdollista hinnoitteluvirhettä verkkokaupassamme siten että tuotteen hinta poikkeaa merkittävästi ja selvästi tuotteen oikeasta hinnasta.

Selviä hintavirheitä voivat olla muun muassa seuraavat esimerkit:

- jos tuotteella on hinta 0,01 euroa tai ei hintaa ollenkaan.
- jos satojen eurojen arvoisen tietokoneen hinnaksi ilmoitetaan esim. 79 euroa.

Em. tapauksissa virheellinen hinta on niin selkeästi oikeasta hinnasta poikkeava, että asiakkaan katsotaan ymmärtävän virheellisyys.

4. Omistus- ja käyttöoikeudet

Kaupan kohteena olevan tuotteiden ja lisenssien omistusoikeus on Advania Finlandilla, kunnes koko kauppahinta on maksettu. Toimituksen kohteena/osana olevien kolmannen osapuolen sovellusohjelmistojen tai niiden osien käyttöoikeus määräytyy kolmannen osapuolen lisenssiehtojen mukaisesti.

5. Takuuehdot

Advania Finlandin kautta tilattujen tuotteiden ja ohjelmistojen takuut määräytyvät valmistajan tai maahantuojan takuuehtojen mukaisesti. Takuuajan katsotaan alkavan tavaran toimituspäivästä.

6. Luottamuksellisuus

Advania verkkokauppa -sivustoissa ja tietokannoissa olevat tiedot ovat luottamuksellisia ja ne sisältävät Advania Finlandin ja tämän yhteistyökumppanien liikesalaisuuksia. Asiakas on velvollinen käsittelemään Advania verkkokauppa -sivustojen ja tietokantojen mukaista informaatiota niin, että ne säilyvät salaisina.

Asiakas sitoutuu olemaan luovuttamatta informaatiota yhteistyökumppaneilleen, alaisilleen tai vastaaville enempää kuin olosuhteiden mukaan on pidettävä välttämättömänä tai asiaankuuluvana. Asiakas on velvollinen korvaamaan toimittajalle salassapitovelvollisuuden rikkomisesta mahdollisesti aiheutuvan vahingon, mikäli informaatio on luovutettu kolmannelle osapuolelle tämän ehdon vastaisesti.

7. Muut ehdot

Noudatamme IT 2018 YSE yleisiä sopimusehtoja sekä IT 2018 ELT erityisehtoja laitetoimituksista.

8. Palautukset

Lähetämme jokaisesta tilauksesta tilausvahvistuksen asiakkaalle sähköpostilla. Oletamme asiakkaiden tarkistavan tilausvahvistuksensa huolellisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa tilausta enää sen jälkeen, kun Advania Finland on lähettänyt sitä koskevan tilausvahvistuksen.

Jaksotettuja tilauksia, samoin kuin erikseen tilattuja tuotteita ei voida peruuttaa. Lisenssitilausten peruutuksesta/muutoksesta veloitetaan 95,00 € (alv 0 %).

Jos tuote palautetaan alla olevien ohjeiden vastaisesti, Advania Finland ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle tuotetta tai sen takaisinkuljetusta.

8.1 Tilattu väärä tuote

Ei palautusoikeutta.

8.2 Toimitettu virheellinen tuote

Virheellisellä tuotteella tässä yhteydessä tarkoitetaan, että tuote ei ole pakattu asianmukaisesti tai että Advania Finland on toimittanut eri tuotteen kuin asiakas on tilannut. Koska vaadimme asiakkaita tarkistamaan lähettämämme tilausvahvistukset, jälkimmäinen tapaus tarkoittaa, että tuote ei vastaa tilausvahvistusta.

8.2.1 Palautuskriteerit

- Tuote on ostettu Advania Finlandilta
- Tuote ei vastaa tilausvahvistusta
- Asiakas on ilmoittanut asiasta 7 vrk:n sisällä toimituksesta
- Tuote on myyntikunnossa, avaamattomassa ja virheettömässä pakkauksessa (ei koske tuotteita, joita Advania Finland ei ole pakannut asianmukaisesti)
- Tuote on pakattu asianmukaisesti (palautusosoite lisätty läheteeseen, ei paketin kylkeen).

8.2.2 Palautusohje

Sovi palautustavasta sähköpostitse osoitteessa laitemyynti@advania.com.

8.2.3 Korvaaminen

Jos asiakkaalle on toimitettu väärä tuote ja tuote on annettujen kriteerien mukainen ja palautettu ohjeen mukaisesti, Advania Finland hyvittää tuotteen hinnan veloituslaskun mukaisesti. Tällaisissa tapauksissa Advania Finland vastaa kuljetuskustannuksista.

Virheelliseksi toimitukseksi luetaan myös se, että Advania Finland on toimittanut ylimääräisen tuotteen. Ylimääräinen tuote tarkoittaa sitä, että asiakas on saanut kaikkien lähetyksellä olevien tuotteiden lisäksi ylimääräisen/ylimääräisiä tuotteita. Näitä tuotteita ei ole mainittu lähetyksessä/laskussa, joten näistä ei siis myöskään tehdä asiakkaalle hyvityksiä.

8.3 Toimitettu puutteellinen tuote

8.3.1 Kriteerit

- Tuote on ostettu Advania Finlandilta
- Huomautus tilauksesta on tehty 7 vrk:n sisällä laskun päiväyksestä

8.3.2 Toimintaohje

- Ota yhteys sähköpostitse laitemyynti@advania.com
- Toimitamme puuttuvan osan kustannuksitta
- Mikäli emme pysty toimittamaan puuttuvaa osaa, voitte palauttaa puutteellisen tuotteen kohdan 8.2.2 ohjeiden mukaan.

8.3.2 Korvaaminen

Mikäli asiakkaalle on toimitettu puutteellinen tuote eikä puuttuvaa osaa pystytä toimittamaan, Advania Finland hyvittää tuotteen hinnan veloituslaskun mukaisesti. Tällöin tuotteen tulee olla annettujen kriteerien mukainen ja palautettu ohjeen mukaisesti. Tällaisissa tapauksissa Advania Finland vastaa kuljetuskustannuksista.

PALVELUN MUUTOKSET

9. Palvelun muutokset

Advania Finland voi halutessaan päivittää, muokata, muuttaa tai lopettaa kaikki tai osan sähköisen palvelun toiminnoista.

Advania Finlandilla on oikeus keskeyttää www-palvelu päivitys- ja huoltotoimenpiteiden ajaksi ilman eri ilmoitusta.

Advania Finlandilla on oikeus sulkea www-palvelu kokonaan tai osittain, jos Advania Finlandilla on aihetta epäillä väärinkäytösyristystä tai Asiakkaalla on maksamattomia, erääntyneitä laskuja tai muita keskeneräisiä epäselviä asioita.

Advania Finland voi muokata Advania verkkokauppaa tarvittaessa. Kaikista lisäyksistä ja muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle palvelun etusivulla tai sähköpostin välityksellä kahta päivää ennen muutoksen tekoa.

Pidätämme oikeuden hintamuutoksiin, toimitusten viivästymisiin ja tuote-erien loppumiseen.